

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.

Ein Kaufvertrag kommt durch Ihre Bestellung einerseits und durch unsere Annahmeerklärung (z. B. durch die Lieferung der bestellten Ware oder durch unsere Auftragsbestätigung) andererseits zustande. Reagieren wir nicht innerhalb von zehn Tagen, sind Sie an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden.

Bei www.FFH.de kaufen Sie auf Probe, d. h. der Kaufvertrag wird erst mit Ihrer Billigung der gelieferten Ware wirksam. Ihre Billigung gilt nach Ablauf von 14 Tagen nach Erhalt der Ware als erteilt, wenn Sie uns bis dahin keine abweichende Nachricht zusenden oder die Ware zurücksenden. Nach der Billigung haben Sie außerdem das unter Punkt 10 beschriebene Rückgaberecht.

2.

Wir **liefern** rasch und zuverlässig durch die Deutsche Post AG direkt zu Ihnen nach Hause.

3.

Bei Ware, die durch Transport beschädigt wurde, nutzen Sie bitte das **kostenlose Umtauschrecht**. Sollten schon äußere Beschädigungen am Paket sichtbar sein, lassen Sie sich bitte vom Paketzusteller eine Tatbestandsaufnahme ausstellen.

4.

Unabhängig davon, wie hoch die Kosten für Porto und Verpackung tatsächlich sind, berechnen wir nur eine anteilige Kostenpauschale von **€ 2,95**.

5.

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Für den Versand berechnen wir zusätzlich die angegebene Versandkosten Pauschale. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Preisirrtümer vorbehalten.

6.

Bezahlung im Inland: Sie kaufen ohne Risiko und bestimmen selbst, wie Sie bezahlen möchten. Zur Absicherung des Kreditrisikos müssen wir uns entsprechend der jeweiligen Bonität vorbehalten, die von Ihnen erbetene Lieferung nur gegen Nachnahme oder Vorkasse durchzuführen.

Per PayPal: PayPal ist der Online-Zahlungsservice, mit dem Sie in Online-Shops sicher, einfach und schnell bezahlen - und das kostenlos.

Per Sofortüberweisung: Sie nutzen dabei ganz bequem Ihre vertrauten Online-Banking Daten. Dank der Transaktionsbestätigung kann der Shop Ihre Bestellung - schneller als üblicherweise bei Vorkasse - bearbeiten und die Ware sofort versenden.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Radio/Tele FFH GmbH & Co. Betriebs KG

7.

Lieferungen in das Ausland sind leider nicht möglich.

8.

Gewährleistung: Im Mangelfall gilt die zweijährige gesetzliche Gewährleistung. Bitte wenden Sie sich im Gewährleistungsfall an unsere **Kundenbetreuung** und schreiben an Hit Radio FFH Shop, FFH-Platz 1, 61111 Bad Vilbel oder an shop@FFH.de.

9.

Lieferservice: Wenn in der Artikelbeschreibung nicht anders angegeben, beträgt die Lieferzeit ca. 2-5 Werktage. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu

liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

10.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht: Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB und auch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist und im elektronischen Geschäftsverkehr auch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312G Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Art. 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. **In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf eigene Kosten und Gefahr.**

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

HIT RADIO FFH SHOP
FFH-Platz 1 • 61111 Bad Vilbel

Rückgabefolgen: Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

11.

Impressum:

Radio / Tele FFH GmbH & Co. Betriebs-KG
FFH-Platz 1
61111 Bad Vilbel
Tel. 06101/ 988-0
Fax 06101/988-501
E-Mail: studio@FFH.de

HRA-Nr. 26092 Frankfurt am Main
Ust-IdNr. DE 112152620

Geschäftsführer & Programmdirektor
Hans-Dieter Hillmoth

12.

Datenschutz:

Bitte beachten Sie auch unsere [Datenschutzbestimmungen](#).

13.

Batteriegesetz:

Batterien und Elektrogeräte dürfen zur Vermeidung von Umweltschäden nicht über den Hausmüll entsorgt werden, sondern müssen davon getrennt vom Benutzer der Wiederverwendung oder der Verwertung zugeführt werden. Für Alt-Geräte stehen in den örtlichen Kommunen Sammel- und Rückgabestellen zur Verfügung. Als Verbraucher sind Sie auch verpflichtet, gebrauchte Batterien zurückzugeben. Dies können Sie über öffentliche Sammelstellen oder überall dort tun, wo Sie die Batterien gekauft haben.



Dieses Symbol verdeutlicht, dass Elektrogeräte und bestimmte Batterien getrennt vom Hausmüll zu sammeln und zu entsorgen sind:

Auf schadstoffhaltigen Batterien finden Sie zusätzlich die folgenden Hinweise:

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Prozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Prozent Quecksilber

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Prozent Blei